

Liebe Gäste

Herzlich willkommen im hotel marta – wir freuen uns, dass Sie unser Gast sind!

Gerne informieren wir Sie über unsere **COVID-Hausordnung**. Diese dient Ihrem Schutz sowie dem Schutz unseres Teams. Wir hoffen mit unseren **Schutzmassnahmen** und entsprechenden **Anpassungen** zu einem gelungenen Aufenthalt in Zürich beizutragen:

- In diversen öffentlichen Bereichen herrscht gemäss Verordnung **Maskenpflicht**: Dies gilt auch für **Hotels!** Bitte tragen Sie – ausser in Ihrem Hotelzimmer und wenn Sie am Frühstückstisch Platz genommen – eine Maske.
- Bitte **desinfizieren Sie Ihre Hände bei jedem Eintritt** ins Hotel. Es stehen Ihnen im Eingangsbereich mehrere Möglichkeiten zur Verfügung.
- Bitte halten Sie, wenn immer möglich **1.5 Meter Abstand zu anderen Personen** – Sie finden an verschiedenen Orten Markierungen die Ihnen zeigen wie weit 1.5 Meter sind.
- **Waschen Sie sich während des Aufenthalts regelmässig die Hände** und nutzen Sie die zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel im Eingangsbereich, den Toiletten und dem Frühstückssaal.
- **Unser kleiner Lift darf nur von einer Gästegruppe gleichzeitig benutzt werden** – herzlichen Dank für Ihr Verständnis! Und wenn Sie nicht warten möchten können Sie selbstverständlich die Treppe nutzen 😊
- Gerne servieren wir Ihnen zwischen **7.00 Uhr und 10.00 Uhr Ihr Frühstück** teils auf einem eigens für Sie vorbereiteten Tablett und teils auf einem Buffet – für einen sorgenlosen Start in den Tag.
- Das Front Office Team ist von **6.30 bis 14.00 Uhr (Sa/So 6.30 bis 12.00 Uhr)** für Sie **da!** Als Hotelgast ist der Zutritt zum Hotel jederzeit möglich – keine Sorge!
- Ihr **Zimmer reinigen wir während Ihres Aufenthalts nur auf Wunsch**. Bitte hängen Sie die grüne Karte an Ihre Zimmertüre, wenn Sie eine Reinigung wünschen.
- **Lesestoff** gefällig? An der Reception halten wir gerne «The Visitor» für Sie bereit.
- Am Tag Ihrer Abreise ist Ihr Zimmer bis **11.00 Uhr** für Sie reserviert.
- Wir bitten Sie **bei Krankheitssymptomen** die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten oder bei Anzeichen einer starken Erkältung **auf einen Besuch zu verzichten**.
- Bitte befolgen Sie die **Anweisungen des BAG** und unseres Teams.

Wir bedanken uns herzlich für Ihren Beitrag zum Wohlbefinden aller!

In **Notfällen** während Ihres Aufenthalts erreichen Sie uns stets unter: +41 44 269 95 91.

Die allgemeinen und vom Bund angeordneten Vorsichtsmassnahmen zu Ihrem persönlichen Schutz finden Sie hier: <https://www.bag.admin.ch/>

Wichtige Telefonnummern

- Corona-Helpline verfügbar in 10 Sprachen: Tel. 0800 266 785
- Medizinische Fragen zum Coronavirus Tel. 0800 33 66 55 (Ärzte Telefon)
- Corona-Hotline des Kantons Zürich Tel. 0800 044 117
- Infoline Bundesamt für Gesundheit Tel. 058 463 00 00