



Liebe Gäste

Herzlich willkommen im hotel marta – wir freuen uns, dass Sie unser Gast sind!

Gerne informieren wir Sie über unsere **COVID-Hausordnung**. Diese dient Ihrem Schutz sowie dem Schutz unseres Teams. Wir hoffen mit unseren **Schutzmassnahmen** und entsprechenden **Anpassungen** zu einem gelungenen Aufenthalt in Zürich beizutragen:

- Basierend auf der aktuellen schweizweit gültigen **Verschärfung der Zertifikatspflicht zu 2G (Geimpfte und Genesene)** in diversen Bereichen haben wir uns entschieden, die Zertifikatspflicht auf das **gesamte Hotel auszuweiten**. Wir bitten unsere Gäste somit bei Check-in um entsprechenden Zertifikatsnachweis. Diese Regelung gilt aktuell bis 24. Januar 2022 und orientiert sich an den offiziellen Weisungen.
- Zudem gilt im gesamten Hotel eine **Maskenpflicht**. Einzige Ausnahme: Wenn Sie im Frühstückssaal **an Ihrem Tisch Platz genommen haben** und Ihr Frühstück geniessen möchten.
- Bitte **halten Sie weiterhin Abstand**, waschen Sie sich **regelmässig die Hände** und nutzen Sie die zur Verfügung gestellten **Desinfektionsmittel** im Eingangsbereich, den Toiletten und dem Frühstückssaal.
- **Unser Lift darf nur von einer Gästegruppe gleichzeitig benutzt werden** – herzlichen Dank für Ihr Verständnis! Und wenn Sie nicht warten möchten können Sie gerne die Treppe nutzen 😊
- Zwischen **7.00 Uhr und 10.00 Uhr** können Sie im **1. Stock Ihr Frühstück** geniessen.
- Das Front Office Team ist von **6.30 bis 14.00 Uhr (Sa/So 6.30 bis 12.00 Uhr)** für Sie **da!** Als Hotelgast ist der Zutritt zum Hotel jederzeit möglich – keine Sorge!
- Ihr **Zimmer reinigen wir während Ihres Aufenthalts nur auf Wunsch**. Bitte hängen Sie die grüne Karte an Ihre Zimmertüre, wenn Sie eine Reinigung wünschen.
- Am Tag Ihrer Abreise ist Ihr Zimmer bis **11.00 Uhr** für Sie reserviert.
- Wir bitten Sie **bei Krankheitssymptomen** die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten oder bei Anzeichen einer starken Erkältung **auf einen Besuch zu verzichten**.
- Bitte befolgen Sie die **Anweisungen des BAG** und unseres Teams.

Wir bedanken uns herzlich für Ihren Beitrag zum Wohlbefinden aller!

In **Notfällen** während Ihres Aufenthalts erreichen Sie uns stets unter: **+41 44 269 95 91**.

Die allgemeinen und vom Bund angeordneten Vorsichtsmassnahmen zu Ihrem persönlichen Schutz finden Sie hier: <https://www.bag.admin.ch/>

Wichtige Telefonnummern

- Corona-Helpline verfügbar in 10 Sprachen: Tel. 0800 266 785
- Medizinische Fragen zum Coronavirus Tel. 0800 33 66 55 (Ärzte Telefon)
- Corona-Hotline des Kantons Zürich Tel. 0800 044 117
- Infoline Bundesamt für Gesundheit Tel. 058 463 00 00